

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки в 2024 году исполнением оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение "Средний общеобразовательный школа № 31"

(именование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе исполнения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе исполнения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности			Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указать фамилии, имена, отчества и должности)	Реализованная мера по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
		1	2	3					
I. Открытие и доступность информации об организации, осуществившей образовательную деятельность									
1	Открытие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" страницы логистической поддержки почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" "Барс" электронной почты	01.02.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	На официальном сайте Средней школы № 31 размещен адрес электронной почты (Приказ № 60 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационной безопасности в ОУ, администрации города Доступ в информационно-технологическую систему облагается ответственностью за фундаментальную сферу")	01.02.2025			
2	Открытие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оплаты квоты на условленные услуги на конвертной организацией их получателем, который дает возможность открыть страницу организации на конкретной организацией их получателем, которая имеет возможность открыть страницу организации на официальном сайте для пополнения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru (сопроводительный документ № 10 от 20.05.2024 года (на главной странице сайта))	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оплаты квоты на условленные услуги на конвертной организацией их получателем, который дает возможность открыть страницу организации на конкретной организацией их получателем, которая имеет возможность открыть страницу организации на официальном сайте для пополнения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru (сопроводительный документ № 10 от 20.05.2024 года (на главной странице сайта))	01.02.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	На главной странице официального сайта Средней школы № 31 размещен QR-код для оплаты квоты на условленные услуги на конвертной организацией их получателем (Приказ № 60 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационной безопасности в ОУ, администрации города Доступ в информационно-технологическую систему облагается ответственностью за фундаментальную сферу")	01.02.2025			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
3	Недостаток по данному критерию не выявлено	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
IV. Доступность, комфортность рабочих организаций									
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью,ежеминутностью, работоспособностью персонала, контактом, обеспечением及时性, терпимостью к ошибкам и информированием получателей услуг о своем состоянии и предоставляемых услугах.	Принять и начать каскадный (перевод инструментов с работоспособного, обеспечившего первичный контакт и гардеробного, сопутствующих, ЧСС) направлений и в сопровождении норм, используя этикет.	01.12.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	Принять и начать каскадный (перевод инструментов с работоспособного, обеспечившего первичный контакт и гардеробного, сопутствующих, ЧСС) направлений и в сопровождении норм, используя этикет.	02.04.2025			
5	Удовлетворены доброжелательностью,ежеминутностью, работоспособностью персонала, контактом, обеспечением及时性, терпимостью к ошибкам и информированием получателей услуг при обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции о порядке приема, обесценения первичных контактов и информировании получателей услуг (секретаря, гардеробника, сопутствующего ЧСС)	01.12.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	Разработать и утвердить инструкции о порядке приема, обесценения первичных контактов и информировании получателей услуг (секретаря, гардеробника, сопутствующего ЧСС)	02.04.2025			
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью,ежеминутностью, работоспособностью персонала, контактом, обеспечением及时性, терпимостью к ошибкам и информированием получателей услуг при обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять и начать каскадный (перевод инструментов с работоспособного, обеспечившего первичный контакт и гардеробного, сопутствующих, ЧСС) направлений и в сопровождении норм, используя этикет.	01.12.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	Принять и начать каскадный (перевод инструментов с работоспособного, обеспечившего первичный контакт и гардеробного, сопутствующих, ЧСС) направлений и в сопровождении норм, используя этикет.	26.05.2025			
7	Удовлетворены доброжелательностью,ежеминутностью, работоспособностью персонала, контактом, обеспечением及时性, терпимостью к ошибкам и информированием получателей услуг при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников организаций по предоставлению информации при доставлении пакетов (услуги "Горячий линия", "Служба доставки", "Служба доставки пакетов, курьерские услуги")	01.12.2025	Бутиков Татьяна Игоревна директор	Разработать инструкции для сотрудников организаций по предоставлению информации при доставлении пакетов (услуги "Горячий линия", "Служба доставки", "Служба доставки пакетов, курьерские услуги")	02.04.2025			

V. Удовлетворенность условиями системы образовательной деятельности организаций					
6	<p>Продолжать повышение профессионального уровня педагогов, педагогов ОУ через курсы повышения квалификации, саморазвитие, аттестацию педагогических работников, участие в работе методических объединений, педагогов, сестричества, мастер-классов, участие в конкурсах профмастерства и мастерства.</p> <p>Проектный концепт-ноготрекинг к Дню матери, спортивный практик "Лапы-холд герой", "Лапа, под холд", "Фестиваль семейного гостевства".</p> <p>Активизировать работу по привлечению родителей (законных представителей) к реализации творческих социальных-педагогических проектов "Доброе сердце", "Легенда Речи" (36 классов), "Быки, цыплята" (7а класс), "Легенда Речи" (8а класс), "Бабки и бабушки" (8б класс), "Легенда", "Легенда опера" (9 классов)</p> <p>Сообщества родителей (законных представителей) о результате образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в сегменте массовой информации</p> <p>Информировать общественность о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в сегменте массовой информации</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (2,44% от общего числа опрошенных (респондентов))</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях (10,16% от общего числа опрошенных (респондентов))</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор
7	<p>Организовать каскадное обучение и тренинг педагогов, а также учителей, реализуя проекты ОУ через электронный магазин, Сфера, родительские собрания</p> <p>Сообщество информирования общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в сегменте массовой информации</p> <p>Продолжать прозрачность обучения и выполнения профессиональной компетенции</p> <p>Приобрести компьютерную технику в количестве 107, 204, 317 единиц на 2025 год</p> <p>Обновить инвентарь в цехах 215, 304, 314, ЦДР</p> <p>Оформить зону отдыха на 1 этаже (реконструкция)</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор
8	<p>Обеспечить выполнение профессионального уровня 100% педагогов, а также привлечение двух педагогических работников, по Всероссийскому ежегодному конкурсу профессионального мастерства в школу Косынка-Уральского городского округа, в муниципальном конкурсе «Легенды Урала»: Награды: «Легенда Урала», «Легенда Урала»</p> <p>Процесс концепт-ноготрекинг к Дню матери, спортивный практик "Лапы-холд герой", "Лапа, под холд", "Фестиваль семейного гостевства".</p> <p>Организовать существо информирования общественности об успешных горожанах (законных представителей) общества: «Легенда» (36 классов), Быки, цыплята (7а класс), Татьяни Речи (8а класс), «Бабки и бабушки» (8б класс), «Легенда» (9 класс)</p> <p>Опубликовать сведения о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ОО, Вконтакте, по родительским собраниям, информационных экранах</p> <p>Организовать информирование общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в сегменте массовой информации</p> <p>Организовать прозрачность обучения и выполнения профессиональной компетенции и развитие (законных представителей) общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в сегменте массовой информации</p> <p>Организовать прозрачность 100% педагогов, курсов повышения квалификации и курсы повышения профессиональной компетенции педагогов, Сфера, родительские собрания</p> <p>Оформить зону отдыха на 1 этаже (реконструкция)</p> <p>Обновить компьютерную технику в здании 107, 204, 317, спортивный зал, системой связи Intel Core i2 12100, видеокартой МБУ Центра Развития Терриак</p> <p>Оформить инвентарь в цехах (реконструкция)</p> <p>Обновить компьютерную технику в зданиях 215, 304, 314, ЦДР</p> <p>Оформить зону отдыха на 1 этаже (реконструкция)</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Бунтовских Татьяна Игоревна директор

