

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 31"
(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

МО город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ИДН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

666008444
95,13
404
326

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений об условиях дистанционного взаимодействия, адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	На официальном сайте Средней школы №31 размещен адрес электронной почты (Приложение №100 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационно-бесплатности в ОУ, администратор точки доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» ответственного за функционирование сайта")	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации, предоставляющей услуги, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bas.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации, предоставляющей услуги, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bas.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	На главной странице официального сайта Средней школы №31 размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации, предоставляющей услуги (Приложение №100 от 05.06.2024 г. "О назначении ответственных лиц по информационно-бесплатности в ОУ, администратор точки доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» ответственного за функционирование сайта")	01.02.2025
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
6	Недостаток по данному критерию не выявлен					
9	Недостаток по данному критерию не выявлен					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги при оказании образовательных услуг (с 5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информационные услуги (секретари, гардеробщики, сотрудники ЧОП) направили на соблюдение норм деловой этики.	01.12.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	Проведен в начале каждой четверти инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информационные услуги (секретари, гардеробщики, сотрудники ЧОП) направили на соблюдение норм деловой этики.	02.04.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное обучение (Татьяна Игоревна директорские услуги при обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов))	Разработать и утвердить инструкцию отнесения и авторитета действий на обращении от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги (секретари, гардеробщики, охранники ЧОП)	01.12.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	Разработаны и утверждены инструкция отнесения и авторитета действий на обращении от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информационные услуги (секретари, гардеробщики, охранники ЧОП)	02.04.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с педагогами тренинг "Правила корпоративного этикета"	04.02.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	Проведен с педагогами тренинг "Правила корпоративного этикета"	04.02.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками ОО, направили на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	Проведены в начале каждой четверти инструктаж с работниками ОО, направили на соблюдение норм деловой этики	26.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджер "Сбербанк")	01.12.2025	Бутковских Татьяна Игоревна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджер "Сбербанк")	02.04.2025

В. Удовлетворенность, условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получили образовательных услуг, готовы рассмотреть образовательную организацию, роаствешным и лнкомом (6,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Предложить повышение профессионального уровня педагогов ООО через курсы повышения квалификации, самообразование, аттестацию педагогических работников, участие в работе методических объединений, педагогический семинар, мастер-классов, участие в конкурсах профессионального мастерства.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обеспечено повышение профессионального уровня педагогов ООО: 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, поддержаны аттестации двух педагогических работников, педагогам предложено участие в работе Методического совета школы, на Всероссийском этапе среди работников народного образования и науки Кавказско-Уральского городского округа, в муниципальном конкурсе «Наставник года: Педагогический Олимп: учу, учась, учимся вместе».	26.05.2025
		Провести конкурс-поощрение к Дню матери, спортивный праздник "Папа-моя герой", "Папа, твой ход", "Фестиваль семейного творчества"	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен конкурс-поощрение к Дню матери, спортивный праздник "Папа-моя герой", "Папа, твой ход", "Фестиваль семейного творчества"	26.05.2025
7	Не все получили образовательных услуг, удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу по привлечению родителей (законных представителей) в реализацию городских социально-педагогических проектов "Доброе сердце-желая планета" (30 класс), "Будь чирок!" (7а класс), "Паприга России" (8а класс), "Билет в будущее" (8б класс), "Точка опоры" (9 класс)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Организовано участие родителей (законных представителей) обучающихся городских социально-педагогических проектов "Доброе сердце-желая планета" (30 класс), "Будь чирок!" (7а класс), "Паприга России" (8а класс), "Билет в будущее" (8б класс), "Точка опоры" (9 класс)	26.05.2025
		Осуществлять своевременное и полное информирование родителей (законных представителей) о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ООО, Вконтакте, на родительских собраниях, информационных стендах	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено своевременное и полное информирование родителей (законных представителей) о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ООО, Вконтакте, на родительских собраниях, информационных стендах	26.05.2025
8	Не все получили образовательных услуг, удовлетворены и целью условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы и средних массовой информации	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено информирование общественности о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в средствах массовой информации	26.05.2025
		Своевременно информировать обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного процесса, реализации ООО через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Осуществлено информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного процесса, реализации ООО организованно через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	26.05.2025
		Организовать повышение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации,	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Организовано повышение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации: «Надстройка планового образования в условиях реализации ФГОС НОО, ООО»	26.05.2025
		Провести косметический ремонт кабинетов и коридоров ООО	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров ООО	26.05.2025
		Приобрести компьютерную технику в кабинетах 107, 204, 317, спортивный зал.	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Приобретена компьютерная техника в кабинетах 107, 204, 317, спортивный зал: системный блок Intel Core i21000, два принтера МФУ лазерных Ricoh и черных	26.05.2025
		Обновить школьную мебель в кабинетах 215, 304, 314, ЦДР	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обновлена школьная мебель в кабинетах 215, 304, 314, ЦДР	26.05.2025
		Оформить зону отдыха на 1 этаже (рекреация В)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Оформлена зона отдыха на 1 этаже (рекреация В)	26.05.2025
		Оформить тематическую зону, посвященную Героям Великой Отечественной войны и СВО (на 3 этаже школы)	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Оформлена тематическая зона, посвященная Героям Великой Отечественной войны и СВО (на 3 этаже школы)	26.05.2025
		Обновить спортивную площадку, полосу препятствий на стадионе школы	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Обновлена спортивная площадка, полосу препятствий на стадионе школы	26.05.2025
		Провести косметический ремонт общественного зала в школе	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор	Проведен косметический ремонт общественного зала в столовой	26.05.2025

Т.И. Бунтовских

